

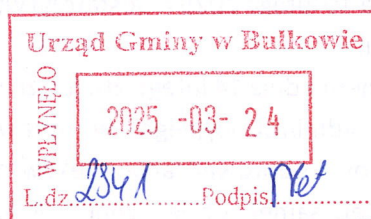


Warszawa, 2025-03-10

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.9.2025/5



OT. SK / Gll. [signature]  
24.03.2024

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 8.04.2025 r.

Z-CA DYREKTORA  
[signature]  
Agnieszka Zielińska

**DECYZJA**

Gospodarka Komunalna  
przy Urzędzie Gminy Bulkowo  
ul. Szkolna 1  
09-454 Bulkowo

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gospodarki Komunalnej przy Urzędzie Gminy Bulkowo, ul. Szkolna 1, 09-454 Bulkowo z dnia 23 stycznia 2025 r. (data wpływu: 28 stycznia 2025 r.),

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków  
na terenie gminy Bulkowo na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

W dniu 28 stycznia 2025 r. przy piśmie z dnia 23 stycznia 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bulkowo na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 4 lutego 2025 r., znak: W.RZT.70.9.2025/1

wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych wniosku. W dniu 13 lutego 2025 r. Wnioskodawca pismem z dnia 10 lutego 2025 r. dostarczył wszystkie wymagane dokumenty, określone w przedmiotowym wezwaniu.

Organ regulacyjny pismem z dnia 14 lutego 2025 r, znak: W.RZT.70.9.2025/2, zawiadomił Stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bulkowo na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: W.RZT.70.9.2025/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 6 marca 2025 r. Wnioskodawca pismem z dnia 3 marca 2025 r. dostarczył uzupełnienie wniosku taryfowego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bulkowo na okres 3 lat. Do wniosku dołączono również projekt uchwały Rady Gminy Bulkowo podpisany przez Wójta Gminy w sprawie ustalenia dopłat do 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków dla wszystkich odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków. Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 10 marca 2025 r. znak: W.RZT.70.9.2025/4 zawiadomił Stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bulkowo na okres 3 lat oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strona nie skorzystała z ww. możliwości.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzzwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Bulkowo na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy oraz ustalonych cen na nowy okres taryfy, mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko Strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł.** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

DYREKTOR

Artur Rychlewski

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.



z dnia: 2025-03-13  
znak: H. R. E. T. 70 9 2025/S

## 1. Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Gospodarka Komunalna przy Urzędzie Gminy w Bulkowie przedstawia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierające zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Bulkowo.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r., poz. 757 t.j.) – zwaną dalej Ustawą,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074) - zwane dalej Rozporządzeniem.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody.

## 2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Gospodarka Komunalna przy Urzędzie Gminy w Bulkowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy. Zgodnie z art. 16 ust. 3 Ustawy nie mają obowiązku uzyskania zezwolenia gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące na obszarze własnej gminy działalność na zasadach określonych w ustawie.

Przedmiot działalności Gospodarki Komunalnej zgodnie stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odbiór i oczyszczanie ścieków.

**Poza w/w działalnością Zakład realizuje inne zadania wynikające z Ustawy o Samorządzie Gminnym. Udział procentowy przychodów z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do całkowitych przychodów Gminy wynosi za ostatni okres 2,16 %.**

We wniosku uwzględniono tylko i wyłącznie koszty zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym wniosków taryfowych (koszty pozostałych działalności nie obciążają odbiorców usług).

W zakresie poboru i uzdatniania wody Gospodarka Komunalna eksploatuje : SUW Bulkowo , SUW Nowe Łubki oraz SUW Włoki. W zakresie zbiorowego odbioru ścieków Zakład eksploatuje oczyszczalnię ścieków w Bulkowie Kolonii.

### 3. Rodzaj i struktura taryf.

Zakład uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowała następujące rodzaje struktury taryf:

- taryfę niejednolitą, wieloczęlonową zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup odbiorców ;
- taryfę jednolitą, jednoczęlonową zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków , bez stawki opłaty abonamentowej.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków oraz sposobu rozliczeń za świadczone usługi w myśl art. 2 pkt 13 Ustawy.

**W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono trzy grupy taryfowe odbiorców usług:**

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W 1	Grupa ta obejmuje <b>gospodarstwa domowe</b> pobierające wodę na cele bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego , w 3- miesięcznym okresie rozliczeniowym .
Grupa W 2	Grupa ta obejmuje <b>Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową</b> pobierających wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością i rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego , w 3- miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W 3	

	Grupa ta obejmuje Gminę pobierającą wodę na cele p/poż wynikające z art. 22 ustawy rozliczaną na podstawie półrocznych raportów składanych przez OSP.
--	---

**W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedną grupę taryfową odbiorców usług:**

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa K 1</b>	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową odprowadzające ścieki bytowe związane z prowadzoną działalnością do kanalizacji i rozliczanych jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz ustalonej różnicy ilości wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług a ilością pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w 3 - miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m<sup>3</sup> pobranej wody są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców.	Okres obowiązywania nowych taryf		
		1-12 miesiąc	13-24 miesiąc	25-36 miesiąc
1	W1	2,92 zł/m <sup>3</sup>	2,96 zł/m <sup>3</sup>	3,00 zł/m <sup>3</sup>
2	W2	2,97 zł/m <sup>3</sup>	3,02 zł/m <sup>3</sup>	3,05 zł/m <sup>3</sup>
3	W3	2,97 zł/m <sup>3</sup>	3,02 zł/m <sup>3</sup>	3,05 zł/m <sup>3</sup>

Dla grup W1 i W2 obowiązuje opłata abonamentowa wyrażona w zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy w wysokości : 1-36 miesiąc obowiązywania nowych taryf - 3,00 zł /netto/.

Dla grup W3 obowiązuje opłata abonamentowa wyrażona w zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy w wysokości : 1-36 miesiąc obowiązywania nowych taryf - 1,50 zł /netto/.

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców.	Okres obowiązywania nowych taryf		
		1-12 miesiąc	13-24 miesiąc	25-36 miesiąc
1	K1	21,80 zł/m <sup>3</sup>	21,80 zł/m <sup>3</sup>	21,80 zł/m <sup>3</sup>

## 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen dla danej grupy oraz ilości dostarczonej wody.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego .
- 4) Ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości zgodnie z itp. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilość wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz ustalonej różnicy ilości wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług a ilością pobranej wody według wskazań wodomierza głównego
- 5) Gmina rozlicza wodę pobieraną na cele p/poż (zgodnie z itp. 22) na podstawie półrocznych raportów składanych przez OSP.
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej otrzymania przez odbiorcę.
- 7) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 8) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

9) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

10) Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

11) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat .**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Zakład dla wszystkich taryfowych grup odbiorców świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Dostarczana woda spełnia normy jakościowe zgodnie z normami krajowymi określonymi zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne, jak i zaopatrzenie w wodę budynków użyteczności publicznej czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność handlową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych lub usługowo – handlowych.

Zakład świadczy usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich miejscowości znajdujących się na jej terenie.

W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,

- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług.

W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) odbiór ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami
- 2) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych,
- 3) okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

## **7.2. Standardy jakościowe usług, w tym informacja dotycząca wpływu określonej taryfy na poprawę jakości usług.**

Określone w niniejszych taryfach ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych wynikających z obowiązujących przepisów prawnych - ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych opisanych w określeniu taryfowych grup odbiorców.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest planowym procesom uzdatniania. Jakość produkowanej wody jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniona systematycznie badana jest przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Płocku oraz na zlecenie Zakładu przez zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze.

Zakład zapewnia ciągłość dostaw wody oraz odbiór ścieków oraz prawidłowość funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych poprzez prowadzenie stałego monitoringu w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków. Zapewnia stałą gotowość urządzeń oraz obsługi do świadczenia usług.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Zakład, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi ; bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Wszystkie niezbędne dla


Odbiorcy informacje zamieszczane są na stronie internetowej - [www.bulkowo.pl](http://www.bulkowo.pl). Wszystkie zgłaszane awarie usuwane są na bieżąco bez zbędnej zwłoki.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub o przewidzianym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków odbiorcy usług informowani są poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.

W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody, przez okres dłuższy niż 12 godzin Zakład zapewnia zastępcze punkty poboru wody oraz informuje Odbiorców usług o ich lokalizacji.

Zgłoszenia o awariach wodociągowo – kanalizacyjnych przyjmowane są całodobowo pod numerem telefonu **603035566**.

GOSPODARKA KOMUNALNA  
przy Urzędzie Gminy Bulkowo  
ul. Szkolna 1, 09-454 Bulkowo  
tel. 24-265-20-13 wew. 12  
NIP 774-321-86-39, REGON 147003237

KIEROWNIK  
Gospodarki Komunalnej  
przy UG Bulkowo  
  
mgr Piotr Woźniak

